

#### **Our Vision**



We try to grow our business in a responsible and value added way with and for our stakeholders by addressing the challenges of society, support the growth of our business partners, create a more resilient and competitve supply chain, innovate on product, have more satisfied customers and motivated employees.

We want to be our customers first choice, because he can trust the quality of the products we offer, at the best price and with the highest ethical, environmental and society standards, based on an efficient management of our operations.









# Our approach





#### 5 areas and 9 work topics

#### **Products**





Sustainability, inclusion and product innovation



#### **Partners**



Support the economic growth of our suppliers



#### **Employees**



**Work conditions** and benefits for our employees



**Training and** career progression

#### **Environment**



Efficieny in transport and distribution



resources

#### Society





**Promotion of** Healthy Lifestyles



Share value with the community





# **Sustainability in our Value Chain**



#### Resources and **Agriculture**

We demand certification of our own brand suppliers

**Supply Chain** 

**Operation and Processes** 

Clientes and Society

We promote sustainability best practices in the more critical products like fish, palm oil, cocoa, coffee or tea.

in quality and food safety.

Our operation is based on the principles of simplicity and efficiency, promoting a reduction of our consumption and emissions. 277 MWh

We manage our residues efficiently and promote the reduction of food waste.

**100%** Suppliers are certified

Solar energy produced















# Our approach | Products



# **Strategic area. Products**





Product certification



Salt and Sugar Reduction



Responsible Consumption

**Objectives** 

Increase offer

Promote a healthier offer

Raise awareness to the consumers



# Our approach | Products

# Publish Fish position paper

- Applicable to all sea based products
- Promote socially responsible choices to suppliers, clientes and employees







#### **MSC – Certified Cod**



2016



100% bacalhau vendido é totalmente certificado



...Proteção ecossistemas marinhos



# **Stakeholder Involvement**



# Communication as the key to raise awareness

**Suppliers** 

Client

**Opinion Makers** 





## Cantinho do Bacalhau



- Dedicated ares
- Explanation about the advantages of MSC
- Promotion of socially responsible choices







# **Advertising- Flyers**









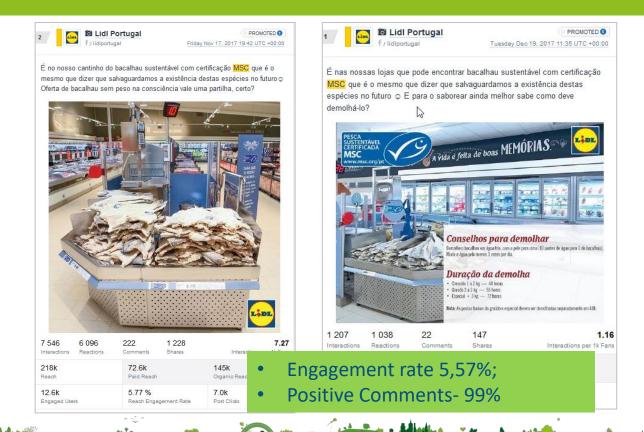
# **Advertising- TV**





## **Social Networks**







#### **Press Release**

#### beiras beiras

☑ O LIDL Portugal será a primeira cadeia de supermercados a ter a totalidade da sua oferta de bacalhau com origem sustentável, contando com o selo da Marine Stewardship Council (MSC). Portugal é o maior consumidor mundial de bacalhau salgado, equivalendo a 20% da totalidade do pescado consumido no país.



#### Lidl Portugal sells only 'sustainable origin' cod

Created: 12 December 2016

#### algarvedailynews.com



idi Portugal has become the first supermarket operating in Portugal that stocks only 'sustainable origin' cod carrying the Marine Stewardship Council stamp of approval

Portugal remains cod-crazy with the fish accounting for 20% of the total consumed in the country, a large percentage of annual sales occurring in the run-up to Christmas, around 25,000 tonnes.

The International Council for the Exploration of the Sea has recommended guotas for some cod areas but due to intensive fishing, several populations of cod remain overexploited

The attribution of the Council's certification to Lidi Portugal's 'Três Velas' cod range means the fish supplied are caught under the highest international standards of good practice for sustainability and are traceable from the fishing boat to the consumer.

Lid! Portugal and Riberalves have worked together on bacalhau (dried cod) and wet cod with the Três Vetas brand accounting for about 20% of the total volume of cod produced by the company.

In addition, Tres Velas is exported via Lidi Portugal to Belgium, Luxembourg and Switzerland

#### Diário de Coimbra

#### Lidl com bacalhau de origem sustentável

SABORES O Lidl assume ser o único supermercado em Portugal que garante cumulativamente a totalidade do seu bacalhau proveniente de pesca sustentável, com certificação MSC, e produzida em Portugal. garantindo a cura tradicional portuguesa. A atribuição da certificação MSC pela organização não governamental com o mesmo nome à gama de bacalhau Três Velas, à venda em exclusivo no Lidl Portugal. surge no âmbito da política de responsabilidade social e ambiental da empresa.

Para o fornecimento de bacalhau certificado, o Lidl Portugal conta com a reconhecida empresa portuguesa Riberalves, que dizem ser «ser líder na-



O cantinho do bacalhau no Lid

cional no sector e uma referência mundial na indústria e comercialização do bacalhau». Parceiros há sete anos, foi já este ano que, devido aos elevados padrões de qualidade Lidl, a fábrica se dotou da certificação de acordo com a norma IFS

Food, que prima pela qualidade. segurança alimentar e satisfação dos clientes. O passo natural seguinte foi a escolha de matéria-prima certificada, fornecendo ao consumidor um produto sustentável de alta qualidade ao melhor preço.

#### Lidl Bacalhau pesa até 40% nas vendas

O Lidl Portugal passou a garantir a totalidade do seu bacalhau proveniente de pesca sustentável, produto cujas vendas no Natal representam entre "35% e 40% das vendas" do mesmo durante esta época festiva, de acordo com fonte oficial. O Lidl exporta para as comunidades portuguesas na Bélgica, Luxemburgo e Suíca.



#### Portugal é a primeira cadeia a ter todo o bacalhau origem sustentável

di Portugal será a primeira cadeia de supermercados a ter a totalidade da sua oferta de bacalhau com origem sustentável, contando com o selo da Marine Stewardship Council (MSC). Portugal é o maior consumidor mundial de bacalhau salgado, equivalendo a 20% da totalidade do pescado consumido no país. Devido à pesca intensiva, e de acordo com o Fundo Mundial para a Natureza (WWF), existem várias populações de bacalhau em estado de sobre-exploração, pelo que o ICES (International Council for the Exploration of the Sea) term recomendado cortes na captura de algumas populações. Nesse sentido, o Lidl tornou-se no único supermercado em Portugal que garante cumulativamente a totalidade do seu bacalhau proveniente de pesca sustentável, com certificação MSC, e produzida em Portugal, garantindo a cura tradicional portuguesa.

A atribuição da certificação MSC pela organização não governamental com o mesmo nome à gama de bacalhau Três Velas, à venda em exclusivo no Lidl Portugal, surge no âmbito da política de responsabilidade social e ambiental da empresa,

O Lidl é atualmente um dos principais parceiros comerciais da MSC em todo o mundo e está na vanguarda da introdução da certificação MSC na região ibérica. Para o fornecimento de bacalhau certificado, o Lidl Portugal conta com a Riberalves.



#### **Christmas Press Kits**



 Specific messaging around sustainable cod for Christmas.

 Use and public reference of sustainable cod on all Lidl media events



# **Press Trip to the Três Velas factory**



 Visit to Riberalves factory, the supplier that produces Lidls owns brand.



# The future



